

## FAQ กรณี Zipmex ถูกเพิกถอนจากการเป็นศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลและนายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล

### 1. หลังจากบริษัทถูกถอนใบอนุญาตแล้ว ลูกค้าของบริษัทต้องทำอะไรต่อไป

#### คำตอบ

#### **กรณี Trade wallet**

ลูกค้าที่มีสินทรัพย์ใน Trade wallet จะต้องติดต่อกับ Zipmex ทางอีเมล [support.th@zipmex.com](mailto:support.th@zipmex.com) เพื่อขอโอนสินทรัพย์ออก

ทั้งนี้ บริษัทได้โอนเงินบาทไปยังบัญชีที่ลูกค้าผูกไว้กับบริษัทเมื่อ วันที่ 27-31 พฤษภาคม 2567 และ ประกาศทางเว็บไซต์ <https://updates.zipmex.co.th/?p=289470&lang=th> สำหรับสินทรัพย์ดิจิทัลบริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการ โดยสินทรัพย์ดิจิทัลขั้นต่ำที่จะสามารถโอนออกจากบัญชีได้จะต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่า ค่าธรรมเนียม (ค่าแก๊สและค่าดำเนินการ) ในการโอนบนเครือข่ายบล็อคเชน

ปัจจุบันบริษัทจัดเก็บทรัพย์สินดิจิทัลของลูกค้าไว้กับผู้ให้บริการรับฝากทรัพย์สินดิจิทัลที่มีคุณสมบัติตามที่ ประกาศกำหนด

#### ก.ล.ต. แนะนำให้...

- (1) หมั่นติดตามอีเมลแจ้งการโอนทรัพย์สินจากบริษัท (รวมถึง junk email)
- (2) เก็บอีเมลการขอโอนทรัพย์สินดิจิทัลและการติดต่อกับบริษัทไว้เป็นหลักฐาน
- (3) หมั่นตรวจสอบกระเป๋าปลายทางตามที่แจ้งไว้กับบริษัท เมื่อพบว่า มีทรัพย์สินดิจิทัลโอนเข้ามา ควรตรวจสอบว่าถูกต้องตรงตามคำขอถอนทรัพย์สิน (ตามข้อ 2)
- (4) กรณีที่ยังไม่ได้รับการติดต่อกลับ ให้ตรวจสอบอีเมลในกรณีที่บริษัทอาจขอให้ส่งเอกสารข้อมูลเพิ่มเติม หรืออาจสอบถามพนักงานบริการลูกค้าทางข้อความ Facebook (Messenger) ของบริษัท และ/หรือติดต่อ “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและชี้เบาะแส” ของ ก.ล.ต.

#### **กรณี Z-wallet**

สำหรับสินทรัพย์ใน Z-wallet เนื่องจากปัจจุบัน ก.ล.ต. ได้กล่าวโทษนายเอกกลาง ยิ้มวิไล อดีตกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท ชิปเม็กซ์ จำกัด ตามมาตรา 82 และ 88 จากที่พบว่า สินทรัพย์ดิจิทัลของลูกค้าซึ่งควรจะมีอยู่จริง (ตามที่บริษัทรายงาน) ได้ถูกโอนออกไปก่อนที่จะให้ลูกค้ากรรับ Terms and Conditions ใหม่ ซึ่งการพิจารณาความผิดดังกล่าวนี้ ปัจจุบันอยู่ในกระบวนการบังคับใช้กฎหมายทางอาญา ดังนั้น ผู้เสียหายสามารถนำข้อมูลการกล่าวโทษดังกล่าวไปประกอบการแจ้งความหรือฟ้องร้องดำเนินคดีได้ หรือสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและชี้เบาะแส” โทร. 1207 กด 8

## 2. หากลูกค้าไม่สามารถติดต่อ Zipmex ได้ ก.ล.ต. จะช่วยเหลืออย่างไร

### คำตอบ

สามารถติดต่อที่ ก.ล.ต. เพื่อช่วยให้ประสานกับบริษัทได้ หรือติดต่อสอบถามข้อมูลได้ที่ “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและชี้เบาะแส” โทร. 1207 กด 8 หรืออีเมล [info@sec.or.th](mailto:info@sec.or.th) หรือ เฟซบุ๊กเพจ “สำนักงาน ก.ล.ต.” หรือ SEC Live Chat ที่เว็บไซต์ ก.ล.ต. [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th)

## 3. การเพิกถอนใบอนุญาต มีผลต่อการดำเนินคดีต่อ Zipmex ในกรณีต่าง ๆ หรือไม่ อย่างไร

### คำตอบ

การเพิกถอนใบอนุญาต ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินคดี เป็นการดำเนินการคนละส่วน โดยหลังจากถูกเพิกถอนการอนุญาตแล้ว Zipmex ยังคงมีสถานะเป็นบริษัทจำกัดซึ่งมีสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนอาจถูกฟ้องร้องตามกฎหมายได้

กรณีการกล่าวโทษนายเอกลาภ ยี่มวิไล เข้าข่ายกระทำความผิดตามมาตรา 82 และ 88 การกล่าวโทษของ ก.ล.ต. เป็นเพียงจุดเริ่มต้นของกระบวนการบังคับใช้กฎหมายทางอาญา ซึ่งจะต้องมีการพิจารณาวินิจฉัยเกี่ยวกับผู้กระทำความผิดกฎหมายในชั้นอำนาจการสอบสวนของพนักงานสอบสวน และการสั่งฟ้องคดีของพนักงานอัยการ

กรณีสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สรุปลผลการสอบสวน Zipmex มีความผิดฐาน “ร่วมกันกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน” ตาม พ.ร.ก. การกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน พ.ศ. 2527 และความผิดตาม มาตรา 75 แห่ง พ.ร.ก. พรก.สินทรัพย์ดิจิทัลฯ นั้น ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ส่งสำนวนให้กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ซึ่งปัจจุบัน DSI อยู่ในชั้นพิจารณา ทั้งนี้ ถือเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการบังคับใช้กฎหมายทางอาญา

## 4. ก.ล.ต. จะช่วยเหลือเยียวยาหรือหาทางออกให้กับกลุ่มผู้เสียหายจาก Zipmex อย่างไร

### คำตอบ

กฎหมายไม่ได้ให้อำนาจ ก.ล.ต. ในการเรียกร้องสิทธิหรือค่าเสียหายแทนผู้เสียหายไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการในประเทศหรือต่างประเทศ โดยผู้เสียหายอาจพิจารณาดำเนินคดีทางแพ่งและ/หรืออาญากับ Zipmex โดยต้องดำเนินการภายในอายุความ อย่างไรก็ตามที่ผ่านมา ก.ล.ต. ได้ให้ข้อมูลเอกสารหลักฐานแก่ผู้เสียหายเมื่อมีการร้องขอ และอัปเดตสถานะของเคสเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งอำนวยความสะดวกสถานที่จัดประชุมสำหรับผู้เสียหายที่ต้องการดำเนินคดีแบบกลุ่ม

////////////////////